

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu	ZKO 5.3/2	
Nazwa przedmiotu	Twórcze rozwiązywanie konfliktów	
Wersja przedmiotu	2	
A. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów		
Poziom kształcenia	Studia I stopnia	
Forma i tryb prowadzenia studiów	Niestacjonarne	
Kierunek studiów	Ekonomia	
Profil studiów	Profil ogólnoakademicki	
Specjalność	-	
Jednostka prowadząca	Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych w Płocku	
Jednostka realizująca	KNEiS, Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych	
Koordinator przedmiotu	dr Aleksandra Kolemba	
B. Ogólna charakterystyka przedmiotu		
Blok przedmiotów	Przedmioty kształcenia ogólnego	
Grupa przedmiotów	Obieralne	
Status przedmiotu	Fakultatywny ograniczonego wyboru	
Język prowadzenia zajęć	polski	
Semestr nominalny	4 (r.a. 2016/2017)	
Usytuowanie realizacji w roku akademickim	semestr letni	
Wymagania wstępne	brak	
Limit liczby studentów	min. 15	
C. Efekty kształcenia i sposób prowadzenia zajęć		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest uzyskanie przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie twórczego rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem uwarunkowań, zmiennych i technik w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia przez zapoznanie przyszłego ekonomisty z problemami podejmowania decyzji w kwestiach spornych w sytuacjach społecznych.	
Efekty kształcenia	Patrz tabela 1.	
Formy zajęć i ich wymiar	Wykład	16
	Ćwiczenia	0
	Laboratorium	0
	Projekt	0
	Lekcje komputerowe	0
Treści kształcenia	Wykłady: W1 – Współdziałanie i konflikt społeczny jako zjawiska powszechne; W2 – Warunki powstania, rodzaje, dynamika, funkcje konfliktu. W3 – Indywidualne i zespołowe podejmowanie decyzji. Rodzaje sytuacji problemowych. W4 – Wywieranie wpływu na ludzi. Obrona przed manipulacją w warunkach konfliktu interesu. W5 – Negocjacje formą dynamicznej równowagi między walką a współpracą. Zmienne indywidualne i sytuacyjne w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia. W6 – Wybrane techniki negocjacyjne. Kulturowy wymiar negocjacji. W7 – Emocje w komunikacji interpersonalnej w sytuacji trudnej. Stres sytuacyjny, mechanizmy obronne.	

Opis przedmiotu

	W8 - Zachowania asertywne jako metoda minimalizowania konfliktów.
Metody oceny	Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie przez studenta pozytywnych ocen z dwóch prac pisemnych, kolokwii na 4 i 7 zajęciach oraz ocena pracy w grupach. Test wielokrotnego wyboru z pytaniami otwartymi punktowany jest następująco; ocena 5,0 - 20 pkt; 4,5 - 18 pkt; 4,0 - 16 pkt; 3,5 - 14 pkt; 3,0 - 12 pkt. Łączna ocena z przedmiotu: 5,0 - 40 pkt; 4,5 - 36 pkt; 4,0 - 32 - pkt; 3,5 - 28 pkt; 3,0 - 24 pkt. Studenci, którzy nie uzyskają zaliczenia przedmiotu w trakcie zajęć, mogą przystąpić do zaliczenia poprawkowego w dodatkowo wyznaczonym terminie.
Metody sprawdzania efektów kształcenia	Patrz tabela 1.
Egzamin	nie
Literatura	Literatura podstawowa: 1. Kowalczyk-Grzenkowicz J. Arcimowicz J. Jermakowicz P.; Rozwiązywanie konfliktów, sztuka negocjacji i komunikacji, OWPW, Warszawa 2007 2. Cialdini R.; Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, GWP, Gdańsk 2007 Literatura uzupełniająca: 1. Fisher R. Ury W. Patron B.; Dochodząc do tak, PWE, Warszawa 2004 2. Nęcki Z.; Negocjacje w biznesie, WszB, Kraków 2005 3. Polakowska-Kujawa J.(red.); Socjologia ogólna, SGH, Warszawa 2006 4. Ury W.; Odchodząc od nie, PWE 2006
Witryna www przedmiotu	www.knes.pw.plock.pl
D. Nakład pracy studenta	
Liczba punktów ECTS	2
Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów kształcenia	Wykłady - 16 h, zapoznanie z literaturą - 14 h, przygotowanie do kolokwii - 12 h, konsultacje - 4 h, poprawa kolokwii w dodatkowych terminach - 4 h. Razem 50 h
Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	I.Wykłady: 0,64 ECTS II.Konsultacje 0,16 ECTS; poprawa kolokwii w dodatkowych terminach 0,16 ECTS; Razem 0,32 ECTS
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0
E. Informacje dodatkowe	
Uwagi	brak
Data ostatniej aktualizacji	2018-02-09 09:05:49

Tabela 1. Efekty przedmiotowe

Profil ogólnoakademicki - wiedza

Efekt:	Ma podstawową wiedzę niezbędną do zrozumienia konfliktów społecznych.
Kod:	W02
Weryfikacja:	Kolokwium I, II
Powiązane efekty kierunkowe	K_W02
Powiązane efekty obszarowe	S1A_W02
Efekt:	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zachowań

Tabela 1. Efekty przedmiotowe	
	człowieka w sytuacjach konfliktowych.
Kod:	W05
Weryfikacja:	Kolokwium I, II
Powiązane efekty kierunkowe	K_W05
Powiązane efekty obszarowe	S1A_W05
Profil ogólnoakademicki - umiejętności	
Efekt:	Potrafi stosować słownictwo z zakresu negocjacji.
Kod:	U01
Weryfikacja:	Kolokwium I, II
Powiązane efekty kierunkowe	K_U01
Powiązane efekty obszarowe	S1A_U01
Efekt:	Wykorzystuje wiedzę przy rozstrzyganiu dylematów pojawiających się w życiu zawodowym i społecznym.
Kod:	U14
Weryfikacja:	Kolokwium I, II
Powiązane efekty kierunkowe	K_U14
Powiązane efekty obszarowe	S1A_U06
Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne	
Efekt:	Potrafi pracować w grupie i umiejętnie rozwiązywać zaistniałe w niej konflikty.
Kod:	K02
Weryfikacja:	Praca w grupach
Powiązane efekty kierunkowe	K_K02
Powiązane efekty obszarowe	S1A_K02
Efekt:	Wykazuje aktywną postawę w realizacji indywidualnych i zespołowych przedsięwzięć oraz ponoszeniu ryzyka za pracę własną i innych.
Kod:	K08
Weryfikacja:	Praca w grupach
Powiązane efekty kierunkowe	K_K08
Powiązane efekty obszarowe	S1A_K07